



non-food concepts

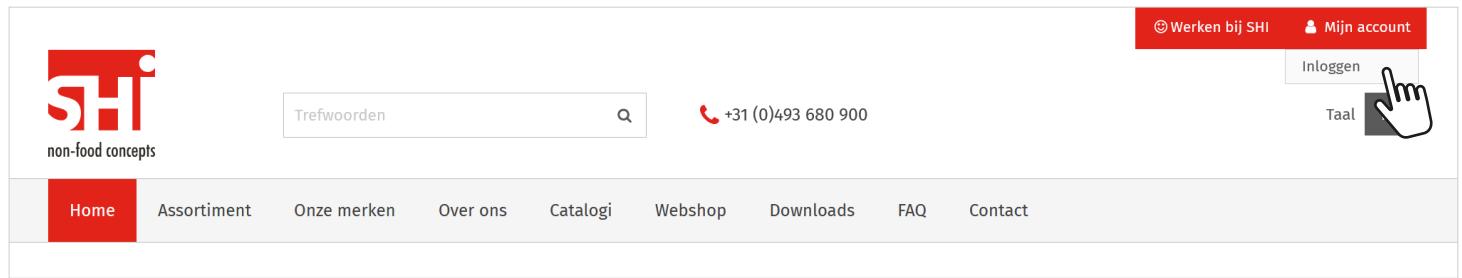


Handleiding Webshop

www.shi.nl

1 Inloggen

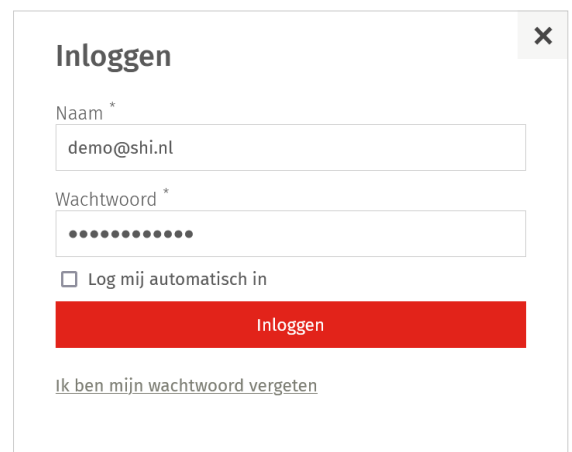
Bij de eerste keer inloggen heb je een e-mailadres en wachtwoord nodig. Deze vindt je in de e-mail die we hebben gestuurd betreffende je account.



The screenshot shows the top of the SHI website. On the left is the SHI logo with 'non-food concepts' underneath. In the center is a search bar labeled 'Trefwoorden' with a magnifying glass icon. To the right of the search bar is a phone icon and the number '+31 (0)493 680 900'. In the top right corner, there are two red buttons: 'Werken bij SHI' and 'Mijn account'. Below 'Mijn account' are two smaller buttons: 'Inloggen' and 'Taal', with a hand cursor pointing at 'Inloggen'. Below the header is a navigation menu with the following items: Home (highlighted in red), Assortiment, Onze merken, Over ons, Catalogi, Webshop, Downloads, FAQ, and Contact.

Nadat je klikt op 'Inloggen' komt er een scherm naar voren waar je het e-mailadres en wachtwoord kunt invullen.

Let op dat je het wachtwoord exact invult, inclusief hoofdletters en overige tekens.



The screenshot shows a login form titled 'Inloggen' with a close button (X) in the top right corner. It contains two input fields: 'Naam *' with the value 'demo@shi.nl' and 'Wachtwoord *' with masked characters. Below the password field is a checkbox labeled 'Log mij automatisch in'. A red 'Inloggen' button is at the bottom. Below the button is a link that says 'Ik ben mijn wachtwoord vergeten'.

2 Wachtwoord opnieuw instellen

Na de eerste keer inloggen krijg je een melding dat je het wachtwoord opnieuw moet instellen. Dit heeft met veiligheid te maken, zodat er niemand met je gegevens kan inloggen in onze webshop.



The screenshot shows a password reset form titled 'Wachtwoord opnieuw instellen'. It contains two input fields: 'Wachtwoord *' and 'Bevestig wachtwoord *'. Below the first field is a note: 'U moet een nieuw wachtwoord invoeren omdat uw huidige wachtwoord is verlopen. U kunt het huidige wachtwoord niet opnieuw gebruiken.' Below the second field is a red 'Versturen' button. To the right of the form, there is a text box with the following text: 'Wachtwoord Het veld moet minimaal 8 karakters bevatten. Uw nieuwe wachtwoord moet minimaal 1 cijfer, 1 kleine letter en 1 hoofdletter bevatten.'

Je nieuwe wachtwoord moet uit veiligheids overwegingen bestaan uit minimaal 1 cijfer, 1 kleine letter en 1 hoofdletter. Voldoet het wachtwoord hier niet aan dan krijg je de volgende melding.

Wanneer het aanpassen van het wachtwoord is gelukt kom je op onze homepage terecht.

3 Mijn gegevens

Nadat je bent ingelogd kun je boven in het menu weer kiezen voor 'Mijn account'. Je krijgt nu een ander menu dan voor het inloggen. Je kunt hier via 'Account- en adresgegevens' de gegevens bekijken waarmee je bekend bent in ons systeem. Ook kun je aan de rechterkant het wachtwoord wijzigen. Als er gegevens niet (meer) kloppen dan kun je deze hier niet wijzigen, maar kun je ze doorgeven via onze klantenservice.

In het menu aan de linkerkant kun je de bestelgeschiedenis bekijken en bestanden downloaden die wij hebben klaargezet.

The screenshot shows the SHI website's account management interface. At the top, there's a navigation bar with the SHI logo, a search bar, a phone number (+31 (0)493 680 900), and links for 'Werken bij SHI', 'Mijn account', 'Mijn lijsten', and 'Winkelwagen'. A dropdown menu is open under 'Mijn account', showing options: 'Account- en adresgegevens' (highlighted with a hand icon), 'Bestelgeschiedenis', 'Download bestanden', and 'Uitloggen'. The main content area is titled 'Account- en adresgegevens' and contains three sections: 'Mijn account' (with links to 'Account- en adresgegevens', 'Account gegevens', 'Login gegevens', 'Bestelgeschiedenis', and 'Download bestanden'), 'Account gegevens' (showing SHI details like address, phone, and email), and 'Login gegevens' (showing email and a link to 'Wachtwoord wijzigen').

4 Zoekfunctie gebruiken

Onze webshop bevat een handige en uitgebreide zoekfunctie waarmee je snel artikelen vindt. Op de onderstaande manieren kun je een artikel vinden. Het gevonden artikel kun je direct toevoegen aan de winkelwagen waarbij je het gewenste aantal kunt wijzigen.

Productnaam

Je kunt op productnaam zoeken zoals hieronder wanneer je 'schakelaar' intypt. Je krijgt dan suggesties en kunt zo bijvoorbeeld alle schakelaars zien.

The screenshot shows the search results for 'schakelaar'. It displays a list of products under the 'Producten' tab. The first product is 'Was-/droogmachineschakelaar - grijs' with a price of €1 (fictieve prijs) and a quantity of 1. The second product is 'Berker schakelaar 3-standen - met 0-stand' with a price of €1 (fictieve prijs) and a quantity of 1. The third product is 'Q-Link drukschakelaar enkelpolig - inbouw - universeel - wit' with a price of €1 (fictieve prijs) and a quantity of 3.

Artikelnummer

Je kunt op artikelnummer zoeken met punten (bv 01.895.50) of zonder punten (bv 0189550) tussen de cijfers. Ook kun je op een oud artikelnummer zoeken.

The screenshot shows the search results for article number 54.210.20. It displays a list of products under the 'Producten' tab. The first product is 'Q-Link snoerschakelaar enkelpolig - 30 x 18 x 62 mm - wit' with a price of €1 (fictieve prijs) and a quantity of 5.

EAN

Je kunt op EAN code zoeken mocht je het artikelnummer niet weten. Bij de resultaten krijg je dan het bijbehorende artikelnummer te zien.

The screenshot shows the search results for EAN code 8711332253041. It displays a list of products under the 'Producten' tab. The first product is 'Q-Link snoerschakelaar enkelpolig - 30 x 18 x 62 mm - wit' with a price of €1 (fictieve prijs) and a quantity of 5.

5 Door de webshop bladeren

In het hoofdmenu kom je via 'Webshop' op onze webshop terecht. Je kunt ook direct via het menu naar één van onze hoofdgroepen gaan. We hebben onze webshop opgebouwd als een soort catalogus. De artikelen zijn ook zichtbaar als je niet bent ingelogd, alleen krijg je dan geen prijzen te zien.

Je kunt onze webshop op twee manieren bekijken, in de hiërarchie modus en artikel modus. Bij je eerste bezoek aan onze webshop krijg je deze in de hiërarchie modus te zien (zoals hieronder zichtbaar).

Hiërarchie modus

In de hiërarchie modus krijg je niet direct artikelen te zien, maar kun je via categorieën doorklikken naar het juiste artikel. Je gebruikt deze modus dus als een soort digitale catalogus.

The screenshot shows the SHI webshop homepage. At the top is a navigation bar with links: Home, Assortiment, Onze merken, Over ons, Catalogi, **Webshop** (highlighted with a hand icon), Downloads, FAQ, and Contact. Below the navigation bar is a search bar with the text 'Trefwoorden' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar is a phone icon with the number '+31 (0)493 680 900' and a language selector set to 'NL'. The main content area is titled 'Webshop' and features a grid of category tiles: 'Verf- en gereedschap', 'Ijzerwaren', 'Elektra', 'Multimedia', 'Sanitair', and 'Nieuw'. Each tile has a representative image and a 'Bekijk assortiment' link. On the left side, there are filters for 'Merk', 'Materiaal', 'Kleur', and 'Artikelnaam', each with a list of options and a 'Toon meer keuzes' link. A 'Toon artikelen' button with a grid icon is located in the top right corner of the main content area, with a hand icon pointing to it.

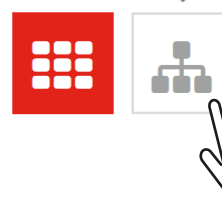
Wanneer je niet de categorieën maar alle artikelen wilt zien dan klik je op 'Toon artikelen'. Vervolgens kom je in de artikel modus terecht.

Als je weer terug wilt gaan naar de hiërarchie modus dan kies je voor 'Navigeer hiërarchisch'.

Toon artikelen



Navigeer hiërarchisch



Artikel modus

In de artikel modus krijg je direct onze artikelen te zien. Met de filters aan de linkerkant kun je zoeken en snel bij de juiste artikelen terecht komen. In eerste instantie kun je filteren op **groep** en **merk**, maar hoe dieper je zoekt in een assortiment, hoe specifiek de filters worden voor de gekozen productgroep.

Per artikel zie je de volgende informatie:

– Niet op voorraad

✓ Op voorraad

▪ Producttitel

▪ Artikelnummer

▪ Inhoud

▪ BE (minimale orderhoeveelheid)

▪ Wel/niet op voorraad

▪ Prijs

Ook kun je hier zien of een artikel een status **Nieuw** of **Uitlopend** heeft. Nieuw betekent nieuw op de webshop en uitlopend betekent dat dit artikel uit het regulier assortiment gaat.

Nieuw

Uitlopend

Je kunt in deze modus artikelen direct toevoegen aan het winkelmandje en het aantal veranderen. Let hierbij op dat je rekening houdt met de BE. Als een artikel bijvoorbeeld een BE van 6 heeft dan kun je het aantal veranderen in 12, 18, 24 etc. Het aantal moet een geheel aantal keren de BE zijn.

SHI

non-food concepts

Trefwoorden

Q

+31 (0)493 680 900

Taal

NL

Werken bij SHI

Mijn account

Mijn lijsten

Winkelwagen

Home

Assortiment

Onze merken

Over ons

Catalogi

Webshop

Downloads

FAQ

Contact

Webshop > Verf- en gereedschap

Navigeer hiërarchisch

Categorie

Afdekmaterialen (52)

Behanggereedschap (32)

Budgetline (19)

Friess (155)

Kwasten (376)

Toon meer keuzes

Merk

Basic (213)

Copenhagen Pro (629)

Copenhagen Gold (92)

Copenhagen Prof (45)

Duck (67)

Toon meer keuzes

Materiaal

100 % polyamidedraad (11)

100 % polyamidegaren (3)

100 % polyurethaanschuim (1)

100% microvezel (6)

100% polyamidegaren (26)

Toon meer keuzes

Kleur

25-5 (2)

25-18 (2)

25-35 (2)

25-120 (2)

Wit (4)

Toon meer keuzes

Verf- en gereedschap

1.888 resultaten

12244896 per pagina

12...158Volgende >

Nieuw

Copenhagen Pro grondverf voor binnen en buiten - 750 ml - wit

25.000.00

Inhoud: 750 ml
BE: 1

– Niet op voorraad

€ 1 (fictieve prijs)

1

In winkelwagen

Favoriet

Uitlopend

Copenhagen Pro grondverf voor binnen en buiten - 750 ml - grijs

25.000.02

Inhoud: 750 ml
BE: 1

✓ Op voorraad

€ 1 (fictieve prijs)

1

In winkelwagen

Favoriet

Nieuw

Copenhagen Pro grondverf voor binnen en buiten - 2500 ml - wit

25.000.01

Inhoud: 2500 ml
BE: 1

✓ Op voorraad

€ 1 (fictieve prijs)

1

In winkelwagen

Favoriet

Nieuw

Copenhagen Pro grondverf voor binnen en buiten - 2500 ml - grijs

25.000.03

Inhoud: 2500 ml
BE: 1

✓ Op voorraad

€ 1 (fictieve prijs)

1

In winkelwagen

Favoriet

SHI

non-food concepts

Automatisch van hiërarchie modus naar artikel modus

Zoals gezegd krijg je, bij je eerste bezoek, de webshop in de hiërarchie modus te zien.

Je kunt maximaal 3 niveaus 'diep' doorklikken in deze modus. Als we bijvoorbeeld in onderstaand scherm kiezen voor 'Elektra' dan krijgen we alle categorieën van Elektra te zien.

Wanneer we daarna kiezen voor 'Installatiemateriaal' dan krijgen we alle categorieën van Installatiemateriaal te zien. Dit is het tweede niveau.

Daarna kiezen we voor 'Schakelaars' waarna we deze allemaal te zien krijgen en er een automatische overgang plaatsvindt naar de artikel modus.

Linksboven zie je een zogenaamd kruimelpad waaraan je kunt zien op welk niveau je zit. Op het hoogste niveau zie je alleen 'Webshop' staan. Bij bovengenoemd voorbeeld zou het kruimelpad er als volgt uitzien:

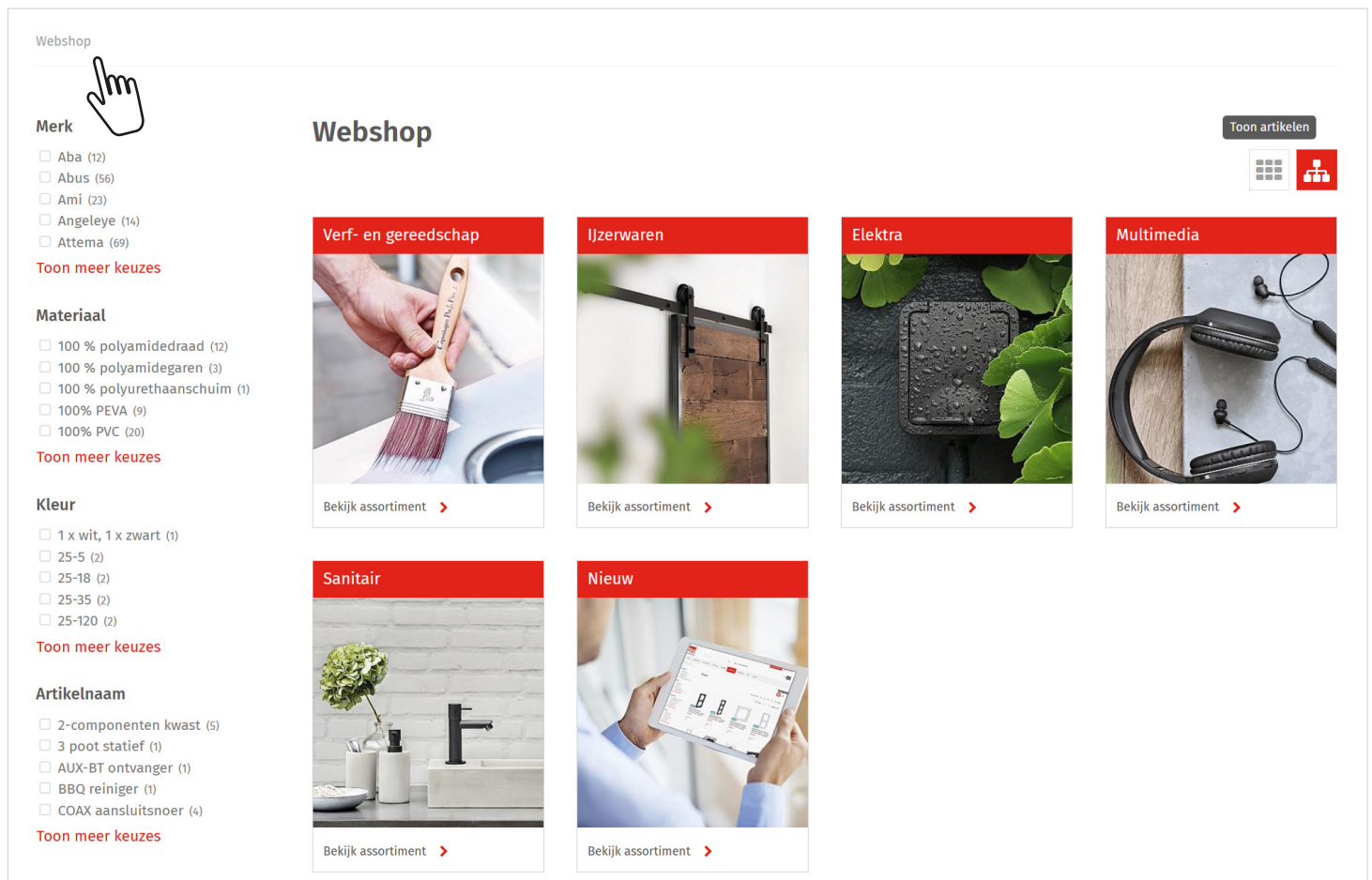
[Webshop](#) > [Elektra](#) > [Installatiemateriaal](#) > [Schakelaars](#)

Het hoofdniveau van de hiërarchie modus

In het hoofdniveau van de hiërarchie modus krijg je onze 5 assortimenten te zien:

[Verf- en gereedschap](#), [Ijzerwaren](#), [Elektra](#), [Multimedia](#) en [Sanitair](#)

Ook hebben we een categorie [Nieuw](#) gemaakt om alle nieuwe artikelen te zien



Niveau 1 - Elektra

Webshop > Elektra

Merken

Angeleye (14)

Attema (69)

Berker (346)

Busch-Jaeger (150)

Byron (51)

Materialen

Aluminium (2)

Kunststof (45)

Metaal (4)

Nylon (4)

PVC (67)

Elektra

Batterijen

Installatiemateriaal

Draad & kabel

Haspels/stekkerdozen

Niveau 2 - Installatiemateriaal

Webshop > Elektra > Installatiemateriaal

Merken

Attema (69)

ETM (2)

Haf (27)

Legrand (7)

Pipelife (1)

Materialen

Kunststof (13)

Metaal (4)

Nylon (4)

PVC (63)

Porselein (1)

Installatiemateriaal

Schakelaars

Stekkers

Fittingen

Diversen

Niveau 3 - Schakelaars

Na het klikken op ‘Schakelaars’ kom je automatisch in de artikel modus terecht. Zoals je in het voorbeeld hieronder ziet zijn de filters heel specifiek gericht op de groep Schakelaars.

Webshop > Elektra > Installatiemateriaal > Schakelaars

Merken

Q-Link (7)

Kleur

wit (5)

zwart (3)

Artikelnaam

drukschakelaar (1)

kastschakelaar (1)

schemerschakelaar (1)

snoerschakelaar (2)

trekschakelaar (1)

voetschakelaar (2)

Maat

28 x 12 x 20 mm (1)

30 x 18 x 62 mm (2)

54 x 18 x 58 mm (1)

Uitvoering

Enkelpolig (5)

Kleur

Wit (5)

Zwart (3)

Schakelaars

8 resultaten

Q-Link snoerschakelaar enkelpolig - 30 x 18 x 62 mm - wit

54.210.20

Inhoud: 1 st
BE: 5

Op voorraad

€ 1 (fictieve prijs)

5 In winkelwagen

Favoriet

Q-Link snoerschakelaar enkelpolig - 30 x 18 x 62 mm - zwart

54.210.21

Inhoud: 1 st
BE: 5

Op voorraad

€ 1 (fictieve prijs)

5 In winkelwagen

Favoriet

Q-Link drukschakelaar enkelpolig - inbouw - universeel - wit

54.210.54

Inhoud: 2 st
BE: 3

Op voorraad

€ 1 (fictieve prijs)

3 In winkelwagen

Favoriet

Schemerschakelaar inbouw - wit

01.895.50


Inhoud: 1 st
BE: 1

Op voorraad

€ 1 (fictieve prijs)

1 In winkelwagen

Favoriet




non-food concepts

6 Artikel detailpagina

Als je op een artikel klikt dan kom je op de artikel detailpagina terecht. Hier kun je alle informatie over dat artikel vinden. De volgende informatie is er op deze pagina te vinden:

- Evt. artikelstatus (Nieuw/Uitlopend)
- Prijs
- BE (minimale orderhoeveelheid)
- Producttitel
- Wel/niet op voorraad
- Uitgebreide omschrijving
- Artikelnummer
- Inhoud
- Specificaties

Sommige artikelen hebben één foto, maar we proberen zoveel mogelijk artikelen te voorzien van meerdere kwalitatief hoogwaardige foto's. Als je op de foto klikt krijg je een grotere foto te zien.




Trefwoorden

+31 (0)493 680 900

Taal **NL**

[Home](#) [Assortiment](#) [Onze merken](#) [Over ons](#) [Catalogi](#) **[Webshop](#)** [Downloads](#) [FAQ](#) [Contact](#)

[Webshop](#) > [Multimedia](#) > [Versterkers](#) > [Signaalversterkers](#) > [Q-Link](#) > [Coax signaalversterker 2 uit retour geschikt](#) > 0013076



Uitlopend

Q-Link signaalversterker 2 uit regelbaar retour - zwart

00.130.76

€ 1 (fictieve prijs)

1 **In winkelwagen**

Op voorraad

Inhoud: 1 st
BE: 1

Antenneversterker. Om een binnenkomend signaal te versterken. Geschikt voor radio en TV (digitaal en analoog). Slechte signalen worden niet verbeterd maar worden eerder slechter. Retour geschikt om van alle digitale mogelijkheden van de kabelmaatschappijgebruik te kunnen maken. Digitale signalen kunnen worden ontvangen en teruggestuurd. Opbouw. Niet geschikt voor satelliet (ander frequentiegebied).

☆ Favoriet

Specificaties

Artikelnummer	00.130.76
EAN Code	8711332221316
Naam	Signaalversterker
Type	2 uit regelbaar retour
Kleur	Zwart
Verpakking	Blister

7 Bestellen

Er zijn meerdere manieren waarop je een artikel kunt toevoegen aan de winkelwagen.

Via de zoekfunctie

SHI non-food concepts

Werken bij SHI Mijn account Mijn lijsten Winkelwagen

54.210.20 +31 (0)493 680 900 Taal NL

Home Assortiment

Webshop > Elektra > Installatiemateriaal

Suggesties

[5421020](#)

Producten

Q-Link snoerschakelaar enkelpolig - 30 x 18 x 62 mm - wit

54.210.20

€ 1 (fictieve prijs)

In de artikel modus

Q-Link snoerschakelaar enkelpolig - 30 x 18 x 62 mm - wit

54.210.20

Inhoud: 1 st
BE: 5

Op voorraad

€ 1 (fictieve prijs)

5 In winkelwagen

Favoriet

Q-Link snoerschakelaar enkelpolig - 30 x 18 x 62 mm - zwart

54.210.21

Inhoud: 1 st
BE: 5

Op voorraad

€ 1 (fictieve prijs)

5 In winkelwagen

Favoriet

Q-Link drukschakelaar enkelpolig - inbouw - universeel - wit

54.210.54

Inhoud: 2 st
BE: 3

Op voorraad

€ 1 (fictieve prijs)

3 In winkelwagen

Favoriet

Q-Link trekschakelaar enkelpolig - inbouw - universeel - 28 x 12 x 20 mm

54.210.51

Inhoud: 2 st
BE: 3

Niet op voorraad

€ 1 (fictieve prijs)

3 In winkelwagen

Favoriet

Op de artikel detailpagina

SHI non-food concepts

Trefwoorden +31 (0)493 680 900

Home Assortiment Onze merken Over ons Catalogi Webshop Downloads FAQ Contact

Webshop > Elektra > Installatiemateriaal > Schakelaars > Q-Link > Snoerschakelaar > 5421020

Q-Link snoerschakelaar enkelpolig wit

54.210.20

€ 1 (fictieve prijs)


5 In winkelwagen

Op voorraad

Inhoud: 1 st
BE: 5

2 Ampère, maximaal 450 Watt.

Je kunt daarna verder winkelen door op de knop te drukken of naar de winkelwagen gaan als je de bestelling wilt afronden.



Q-Link snoerschakelaar enkelpolig - 30 x 18 x 62 mm - wit

54.210.20

Inhoud: 1 st

BE: 5

5 stuks

€ 1 (fictieve prijs)

Uw winkelwagen


Subtotaal	€ 1
Internet korting 1%	€ 1
Orderkosten (bij bestellingen boven - franco levering)	
BTW (21%)	€ 1
Totaal incl. BTW	€ 1

[Ga naar winkelwagen](#)
[Verder winkelen](#)


Als je alle artikelen hebt toegevoegd aan de winkelwagen en je wilt de bestelling afronden dan klik je rechtsboven op de Winkelwagen. Het getal dat je in het rondje erachter ziet staan zijn het aantal artikelen in je winkelmandje.

Winkelwagen 5

Ook zie je welke artikelen er in je winkelwagen zitten en kun je een artikel verwijderen door op het rode kruisje te klikken dat achter een artikel staat.



non-food concepts



+31 (0)493 680 900

Werken bij SHI

Mijn account

Mijn lijsten

Winkelwagen **10**

[Home](#)
[Assortiment](#)
[Onze merken](#)
[Over ons](#)
[Catalogi](#)
[Webshop](#)
[Downloads](#)
[FAQ](#)
[Contact](#)


[Webshop](#) >
[Elektra](#) >
[Installatiemateriaal](#) >
[Schakelaars](#) >
[Q-Link](#) >
[Snoerschakelaar](#)

Artikelen


10

Totaal incl. BTW

€ 7,55



54.210.20
Aantal: 5
€ 3,15



54.210.21
Aantal: 5
€ 3,15

Ga naar winkelwagen

Het afronden van een bestelling bestaat uit 4 stappen:

Het afronden van een bestelling bestaat uit 4 stappen:

Winkelwagen, Bestelgegevens, Bestelling plaatsen, Bestelling geplaatst

Klik op 'Ga naar winkelwagen' om naar de winkelwagen te gaan.

Stap 1: Winkelwagen

In de winkelwagen krijg je een overzicht van wat er op dat moment in je winkelwagen zit. Als je hier artikelen aan wilt toevoegen dan kan dit op de manier zoals beschreven bij punt 7 - Bestellen. Aan de winkelwagen hebben we echter een handige functie toegevoegd genaamd 'Direct bestellen'.

Met deze optie kun je op een heel eenvoudige manier artikelen toevoegen aan de winkelwagen. Je vult een artikelnummer in (met of zonder punten) en vult een gewenst aantal in. Je moet hierbij wel rekening met de BE (minimale orderhoeveelheid).

Ook kun je het aantal veranderen van een artikel dat al in de winkelwagen zit. Je vult dit aantal in, drukt op de rekenmachine en het aantal wordt aangepast. Ook hierbij moet je rekening houden met de BE (minimale orderhoeveelheid).

Direct bestellen

[In winkelwagen](#)

Het artikel is toegevoegd aan uw winkelwagen [OK](#)

€ 1 (fictieve prijs)



€ 6 (fictieve prijs) ✕



Winkelwagen

1

Winkelwagen

2

Bestelgegevens

3

Bestelling plaatsen

4

Bestelling geplaatst

Direct bestellen

[In winkelwagen](#)

Upload uw orderbestand

[Upload](#)

Winkelwagen opslaan

[Opslaan als projectlijst](#)**Q-Link snoerschakelaar enkelpolig - 30 x 18 x 62 mm - wit**

54.210.20

Inhoud: 1 st

BE: 5

Op voorraad

€ 1



€ 1

✕

**Q-Link snoerschakelaar enkelpolig - 30 x 18 x 62 mm - zwart**

54.210.21

Inhoud: 1 st

BE: 5

Op voorraad

€ 1



€ 1

✕

Subtotaal

€ 1

Internet korting 1%

€ 1

Orderkosten (bij bestellingen boven - franco levering)

BTW (21%)

€ 1

Totaal incl. BTW

€ 1

[Winkelwagen leegmaken](#)[Volgende stap >](#)

Winkelwagen opslaan

[Opslaan als projectlijst](#)

Als je vaak dezelfde artikelen wilt bestellen dan kun je hier een projectlijst voor aanmaken. Je klikt dan op 'Opslaan als projectlijst' en in het pop-up scherm dat verschijnt geef je de projectlijst een naam. Vervolgens kies je voor 'Opslaan'.

Als je de projectlijst (of artikelen uit deze lijst) wilt toevoegen aan de winkelmand dan gaat u via het menu bovenin naar 'Mijn lijsten - > Projectlijsten'.

Vervolgens kies je aan de linkerkant een projectlijst en klik je op de knop 'Uit deze projectlijst bestellen'. Je kunt dan via 'Lijst toevoegen aan winkelwagen' de volledige lijst eraan toevoegen of je kunt losse artikelen toevoegen aan de winkelwagen.

[Mijn account](#)[Mijn lijsten](#)[Winkelwagen 6](#)[Favorieten](#)[Projectlijsten](#)

We hebben een optie Upload uw orderbestand waarmee je een Excel bestand (.csv) of .txt bestand kunt uploaden in je winkelwagen. Hiermee kun je op een snelle en eenvoudige manier je winkelmand vullen met lijsten die je zelf bijhoudt in Excel. Dit bestand bestaat uit 2 kolommen:

Kolom A: Artikelnummer

Kolom B: Aantal (let op de BE van een artikel)

Upload uw orderbestand



×

Upload hier uw order bestand

Uw orderbestand dient een tab gescheiden tekst bestand te zijn.
Klik hier om een voorbeeld te downloaden

Bestand *

Upload

Stap 2: Bestelgegevens

De volgende stap bij het afronden van een bestelling zijn de bestelgegevens. Daarin zie je jouw bedrijfsgegevens zoals die bekend zijn bij ons.

Mocht er iets niet kloppen in deze gegevens dan kun je dat aangeven bij onze klantenservice. Het is niet mogelijk om zelf gegevens aan te passen in de webshop. Ditzelfde geldt voor de afleverdag(en).

In het veld 'Uw referentie' moet je een eigen referentie invullen waaraan de order te herkennen is. Dit is een verplicht veld. Ook kun je een bericht toevoegen aan onze klantenservice.

Om verder te kunnen gaan naar stap 3 moet je onze algemene voorwaarden accepteren en een vinkje plaatsen. Door te klikken op 'algemene voorwaarden' krijg je deze te zien zodat je kunt zien waarmee je akkoord gaat.



☒ Ja, ik accepteer de [algemene voorwaarden](#).

Bestelgegevens

1 Winkelwagen

2 Bestelgegevens

3 Bestelling plaatsen

4 Bestelling geplaatst

Bedrijfsgegevens

SHI
Keskesweg 19
5721 WS Asten
Nederland
SHI
demo@shi.nl
+31 (0)493 680 900

Uw afleverdag(en)

- Maandag
- Dinsdag
- Woensdag
- Donderdag
- Vrijdag

Bestelinformatie

Uw referentie: *

Bericht

☐ Ja, ik accepteer de [algemene voorwaarden](#).

< Terug

Volgende stap >

Prijzen

De prijzen in onze webshop zijn klantspecifiek en worden op een bepaalde manier opgebouwd. De catalogusprijs is de prijs die je ziet wanneer je artikel gaat toevoegen aan het winkelmandje.

Staffelkortingen

In het winkelmandje kunnen de prijzen per artikel veranderen wanneer het aantal verandert. Zo kan er bijvoorbeeld een staffelkorting ingesteld staan zodat je bij een x-aantal artikelen een ander bedrag voor dat artikel betaalt.

Webkorting

Iedereen die via onze webshop bestelt krijgt van ons een webkorting van 1% op de gehele bestelling.

Orderkosten

De orderkosten zijn klant afhankelijk en besproken met één van onze accountmanagers.

Stap 3 : Bestelling plaatsen

Als je verder gaat naar stap 3 dan krijg je een volledig overzicht van je bestelling, welke bestaat uit de gegevens van stap 1 en stap 2 bij elkaar. Mocht er iets niet kloppen of wil je iets aanpassen, dan kun je via de 'Terug' knop één of twee stappen terug gaan. Dit kan ook bij stap 2, mocht je terug willen gaan naar stap 1.

Heb je de bestelling gecontroleerd en klopt alles? Dan kies je voor 'Bestelling plaatsen' waarna de bestelling in ons systeem wordt gezet. Mocht er alsnog iets niet kloppen, neem dan contact met ons op.

< Terug

Bestelling plaatsen >

Stap 4 : Bestelling geplaatst

De laatste stap in ons bestelproces is de afronding van de bestelling. Als je in stap 3 hebt geklikt op 'Bestelling plaatsen' dan krijg je onderstaande melding te zien.

Dank u wel voor uw bestelling. Wij gaan deze zo spoedig mogelijk in orde maken.

Is dit niet het geval en krijg je een foutmelding te zien? Neem dan contact met ons op zodat wij kunnen kijken of je bestelling goed bij ons is aangekomen. Buiten bovenstaande melding krijg je het bestelnummer zien dat aan deze bestelling is gekoppeld. Ook krijg je de referentie te zien die je zelf bij stap 2 hebt ingevuld. Je winkelwagen wordt automatisch leeggemaakt zodat je de volgende keer met een lege winkelwagen start.

Bestelling geplaatst

1

Winkelwagen

2

Bestelgegevens

3

Bestelling plaatsen

4

Bestelling geplaatst

Bestelinformatie

Ons bestelnummer	7198
Order status	geplaatst
Uw referentie:	test

Dank u wel voor uw bestelling. Wij gaan deze zo spoedig mogelijk in orde maken.

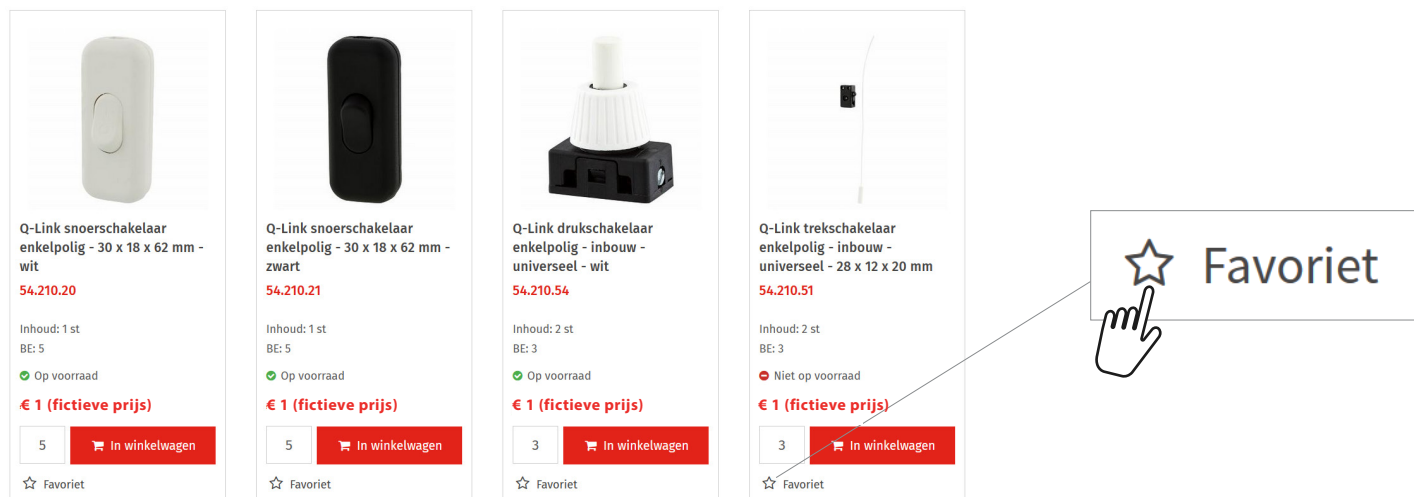
9 Favorietenlijst maken

Naast projectlijsten kun je ook favorietenlijsten maken. Ook favorietenlijsten zijn er om snel artikelen toe te voegen die je vaak bestelt of eventueel in de toekomst wilt bestellen.

Het verschil tussen een projectlijst en een favorietenlijst is dat je losse artikelen kunt toevoegen aan een favorietenlijst. Een projectlijst kun je alleen vanaf stap 1 van de winkelwagen opslaan.

Een artikel toevoegen aan een favorietenlijst kan op een aantal plaatsen.

In de artikel modus



Q-Link snoerschakelaar enkelpolig - 30 x 18 x 62 mm - wit
54.210.20
Inhoud: 1 st
BE: 5
✓ Op voorraad
€ 1 (fictieve prijs)
5 In winkelwagen
☆ Favoriet

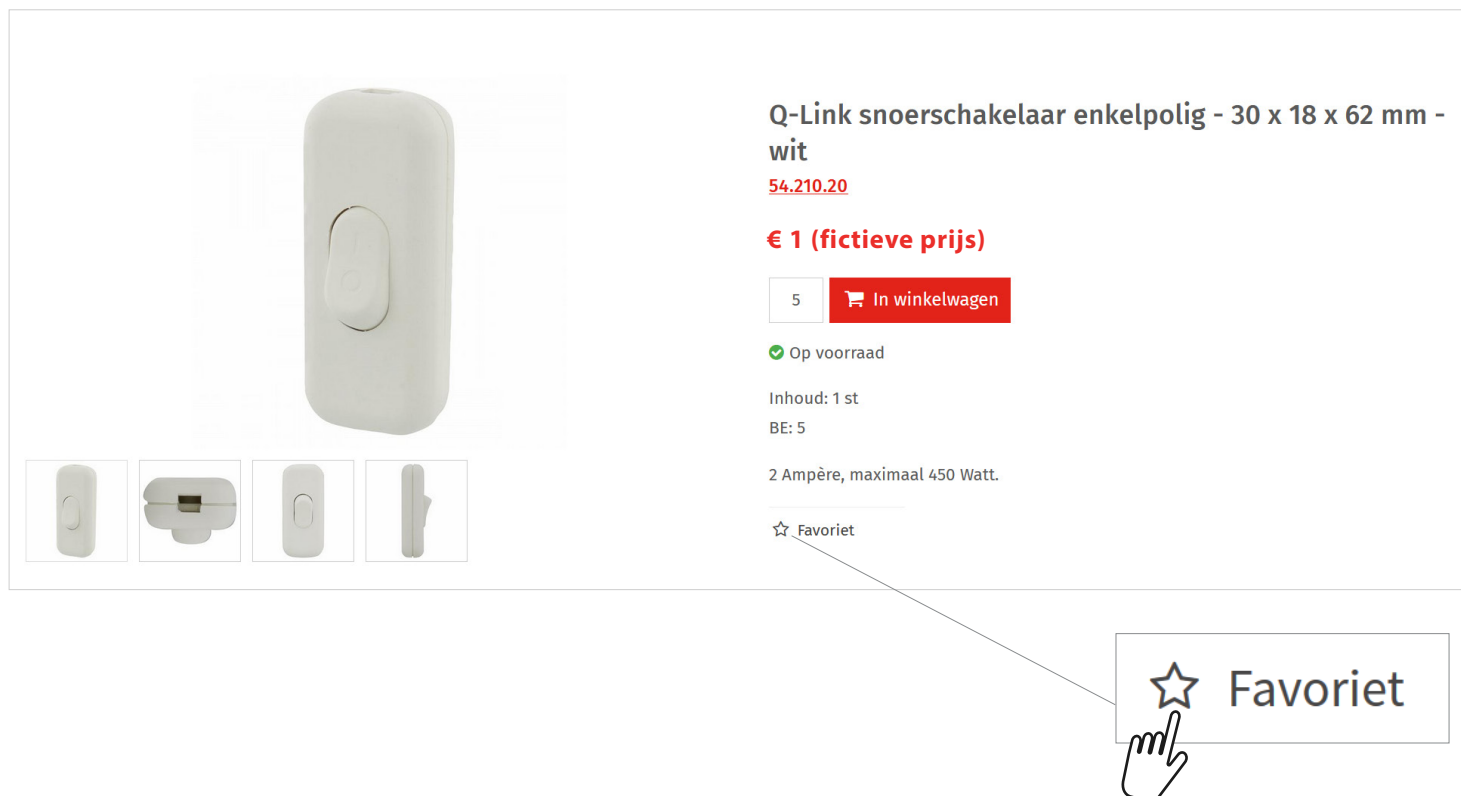
Q-Link snoerschakelaar enkelpolig - 30 x 18 x 62 mm - zwart
54.210.21
Inhoud: 1 st
BE: 5
✓ Op voorraad
€ 1 (fictieve prijs)
5 In winkelwagen
☆ Favoriet

Q-Link drukschakelaar enkelpolig - inbouw - universeel - wit
54.210.54
Inhoud: 2 st
BE: 3
✓ Op voorraad
€ 1 (fictieve prijs)
3 In winkelwagen
☆ Favoriet

Q-Link trekschakelaar enkelpolig - inbouw - universeel - 28 x 12 x 20 mm
54.210.51
Inhoud: 2 st
BE: 3
● Niet op voorraad
€ 1 (fictieve prijs)
3 In winkelwagen
☆ Favoriet

☆ Favoriet

Op de artikel detailpagina



Q-Link snoerschakelaar enkelpolig - 30 x 18 x 62 mm - wit
54.210.20
€ 1 (fictieve prijs)
5 In winkelwagen
✓ Op voorraad
Inhoud: 1 st
BE: 5
2 Ampère, maximaal 450 Watt.
☆ Favoriet

☆ Favoriet

Als je bij een artikel klikt op 'Favoriet' krijg je het scherm hiernaast te zien.

Je ziet hier de favorietenlijsten die al zijn aangemaakt. Standaard hebben wij een lijst genaamd 'Mijn favorieten' voor je aangemaakt. Als voorbeeld hebben wij ook nog een lijst 'Testlijst SHI' aangemaakt.

Je kunt zo kiezen aan welke favorietenlijst je een artikel toevoegt door op het sterretje te klikken. Ook kun je in dit scherm een nieuwe favorietenlijst aanmaken of de lijsten beheren.

Als je een artikel aan een favorietenlijst hebt toegevoegd dan krijgt het sterretje bij het artikel een gele kleur.

Favorieten beheren

In het menu bovenin ga je via 'Mijn lijsten -> Favorieten' naar je favorieten pagina.

Favorieten

☆ Testlijst SHI

☆ Mijn favorieten

Klik op het ster-icoon om dit artikel aan of uit te zetten in de verschillende lijsten.

[Nieuwe favorietenlijst aanmaken](#)

[Lijsten beheren >](#)



Mijn account

Mijn lijsten

Winkelwagen 6

★ Favorieten

Uw favorietenlijsten

Testlijst SHI

[Mijn favorieten](#)


[Wijzigen](#)

[Nieuwe favorietenlijst aanmaken](#)

Met favorieten kunt u eenvoudig een lijst samenstellen met producten die u wilt bewaren.

Door op het ster icoon te klikken wordt een artikel toegevoegd aan de favorietenlijst. Door er nogmaals op te klikken wordt dit artikel weer verwijderd. Vanuit uw favorietenlijst kunt u de artikelen direct in uw winkelwagen plaatsen.


Mijn favorieten





Schemerschakelaar inbouw wit
01.895.50
BE: 1

€ 1 (fictieve prijs)

1









Exin snoerschakelaar enkelpolig 30 x 18 x 62 mm wit
54.200.20
BE: 5

€ 1 (fictieve prijs)

5






Daar kun je aan de linkerkant een favorietenlijst selecteren die je wilt beheren. Als je een lijst gekozen hebt zie je welke artikelen deze lijst bevat.


Je kunt artikelen verwijderen uit de favorietenlijst door op het gele sterretje te klikken naast de bestelknop.

Door op de bestelknop te drukken voeg je het artikel toe aan de winkelmand. Ook het aantal kun je hier aanpassen.

Als je een favorieten lijst wilt verwijderen of de naam wilt aanpassen dan kan dat via de optie 'Wijzigen'.

Mijn favorieten

 [Wijzigen](#)



10 FAQ pagina

Als extra ondersteuning en service hebben wij een pagina gemaakt waarop je het antwoord op veel gestelde vragen kunt vinden. Deze pagina is te vinden in het hoofdmenu onder het kopje 'FAQ'.

We hebben de vragen verdeeld in categorieën zodat je snel een antwoord op je vraag vindt.



Mijn account

- › Waar vind ik mijn inloggegevens?
- › Ik ben mijn wachtwoord kwijt. Wat nu?
- › Ik wil graag mijn wachtwoord wijzigen, kan dat?
- › Hoe kan ik mijn persoonlijke gegevens wijzigen?
- › Kan er via meerdere accounts besteld worden?
- › Moet ik uitloggen wanneer ik mijn bestelling heb geplaatst?
- › Hoe verwijder ik mijn account?
- › Mijn naam of adres is veranderd. Moet ik dit doorgeven?



Betalen/prijzen

- › Welke betaalmethodes zijn er?
- › Hoe krijg ik mijn geld terug als ik een bestelling annuleer?
- › Hoeveel verzendkosten moet ik betalen?
- › Zijn de getoonde prijzen inclusief of exclusief BTW?
- › Hoe worden de prijzen en kortingen opgebouwd?
- › Hoe komt het dat er verschil zit tussen het bedrag in de webshop en op de factuur?
- › Hoeveel jaar garantie zit er op mijn aankoop?
- › Wat is de franco orderwaarde?



Verzenden/leveren

- › Kan ik de artikelen op een ander adres laten bezorgen?
- › Hoe lang duurt het voordat de goederen worden geleverd?
- › Kan ik mijn leverdag (eenmalig) wijzigen?
- › Bezorgen jullie ook in het buitenland?



Service

- › Als ik mijn vraag hier niet terug vindt, waar kan ik dan contact mee opnemen?
- › Ik wil graag bestellen op de webshop, hoe vraag ik inloggegevens aan?
- › Ik heb een klacht, waar kan ik deze melden?



Bestellen

- › Kan ik ook op oud artikelnummer bestellen?
- › Hoe weet ik of een artikel op voorraad is?
- › Wanneer is mijn bestelling binnen?
- › Mijn bestelling is verzonden, kan ik deze volgen?
- › Kan ik mijn bestelling nog wijzigen?
- › Wat is de huidige status van mijn bestelling?
- › Welke assortimenten kan ik allemaal bestellen?
- › Wanneer is mijn bestelling binnen?
- › Hoe weet ik of een bestelling goed is doorgekomen?
- › Hoeveel stuks kan ik bestellen?
- › Is er een minimaal aantal stuks dat ik moet bestellen?
- › Kan ik mijn orderhistorie bekijken?
- › Krijg ik een orderbevestiging nadat ik mijn bestelling heb afgerond?
- › Wanneer ik het aantal verander, veranderd de prijs niet. Hoe kan dit?
- › Hoe kan ik een artikel uit mijn winkelmandje verwijderen?



Artikelen

- › Ik heb voorheen een artikel besteld dat niet meer in de catalogus staat, is dit nog bestelbaar?
- › Ik kan niet alle artikelen bestellen, hoe kan dat?
- › Er staat een artikel in de webshop wat ik niet in de catalogus kan terug vinden, kan dat?
- › Hoe kan ik een artikel zoeken?
- › Ik kan een artikel niet terugvinden in de webshop, hoe kan dit?
- › Kan ik een favorietenlijst aanmaken?
- › Hoe kan ik meer informatie over een artikel krijgen?



Retourneren

- › Wat is de retourprocedure?
- › Kan ik een artikel ruilen?
- › Ik wil graag een gedeelte van mijn bestelling retourneren, kan dat?
- › Waar kan ik mijn artikel naartoe retourneren?



Overig

- › Hebben jullie een showroom waar ik de artikelen kan bekijken?
- › Hebben jullie een online catalogus?
- › Ik wil graag klant worden, kan ik een afspraak maken?
- › Kan iedereen klant worden?

Als je het antwoord wilt zien op een bepaalde vraag dan kun je klikken op die vraag. Het pijltje links naast de vraag wijst dan omlaag en het antwoord komt automatisch in beeld.



Mijn account

► Waar vind ik mijn inloggegevens?

▼ Ik ben mijn wachtwoord kwijt. Wat nu?

Als u uw wachtwoord kwijt bent en niet meer kunt inloggen dan kunt u het wachtwoord opnieuw aanmaken. U kunt als volgt een nieuw wachtwoord aanvragen:

- Klik rechts bovenin op "Mijn account" en vervolgens "Inloggen".
- Onderin de pop-up ziet u de tekst "Ik ben mijn wachtwoord vergeten".
- Vul hier het e-mailadres in waarmee u inlogt en dat ingesteld staat als gebruikersnaam. Klik vervolgens op versturen.
- U krijgt een mailtje toegestuurd met hierin een link. Wanneer u op deze link klikt gaat u naar een pagina waar u een nieuw wachtwoord kunt instellen.

► Ik wil graag mijn wachtwoord wijzigen, kan dat?

► Hoe kan ik mijn persoonlijke gegevens wijzigen?

► Kan er via meerdere accounts besteld worden?

► Moet ik uitloggen wanneer ik mijn bestelling heb geplaatst?

► Hoe verwijder ik mijn account?

► Mijn naam of adres is veranderd. Moet ik dit doorgeven?

11 Overige vragen/contact

Mocht het antwoord op je vraag niet te vinden zijn in deze handleiding of onze FAQ pagina, dan kun je altijd contact met ons opnemen via onderstaande gegevens.



+31 (0)493 680 900



email info@shi.nl



www.shi.nl



SHI b.v. ▪ Postbus 60 ▪ 5721 VV Asten ▪ Nederland ▪ www.shi.nl

T +31 (0)493 680 900 **F** +31 (0)493 680 990 **E** info@shi.nl ▪ NL45INGB0007099707 ▪ BTW NL8022.88.686.B01 ▪ K.v.K. Eindhoven 34083276